

Утверждена Приказом от 01.12.2015  
Генеральный директор  
ООО «Бензиндекс»

Г.Л. Чеботарев



**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**к заключению договора поставки товара и оказания услуг**

в редакции от 18.12.2015 г.

ООО «Бензиндекс», именуемое в дальнейшем «Поставщик», предлагает юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности «Покупатель», заключить договор поставки товара на изложенных ниже условиях.

Оплата Покупателем счета с изложением условий настоящего Договора оферты и параметров обслуживания Покупателя, полученного от Поставщика, в указанные в счете сроки, является акцептом Покупателя настоящего Договора оферты (далее – Договор).

**1. Термины, используемые в Договоре**

- 1.1. Система учета – программное обеспечение Поставщика, используемое для учета приобретенных Покупателем Товаров и оказанных ему Услуг с использованием микропроцессорных Карт.
- 1.2. Топливная Карта – микропроцессорная Карта системы, которая позволяет осуществлять учет количества и ассортимента полученных Покупателем Товаров и Услуг с использованием топливных Карт через Точки обслуживания по настоящему Договору. Карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и находится в обращении, ограниченном Точками обслуживания и Товаром, Услугами, которые реализует Поставщиком по настоящему Договору. На Карте на основании Заявки Покупателя устанавливаются лимиты по количеству, типу, объему нефтепродуктов, географии обслуживания и периоду времени обслуживания. Вне Точек обслуживания Карта не может быть использована. Любые изменения их программного обеспечения и аппаратной части, перекомпиляция, обратное проектирование программного обеспечения или компиляция производного программного обеспечения на основе исходного запрещены.
- 1.3. Субсчет – рублевый условный лицевой счет Покупателя в Системе учета Поставщика, который отражает в системе электронного учета Продавца состояние денежных взаиморасчетов между Поставщиком и Покупателем по Договору, исчисляемое как разница перечисленных Покупателем денежных средств и стоимости полученных им Товаров, Услуг по Картам и Сервисных услуг.
- 1.4. Заявка – оформленная в соответствии с Договором заявка от Покупателя. На основании Заявки Поставщик выставляет Покупателю счета для оплаты Карт и Товаров, производит блокировку/разблокировку Карт, предоставляет услуги курьерской доставки Карт в офис Покупателя. Заявка должна быть направлена на электронную почту Поставщика: [info@benzindex.ru](mailto:info@benzindex.ru) с последующим направлением Поставщику в письменной форме либо может быть оформлена в установленном порядке через передачу запроса в Личном кабинете. При подаче заявки в выходной или праздничный день, её исполнение производится с первого рабочего дня, следующего за выходными или праздничными днями.
- 1.5. Точка обслуживания (далее – ТО) – автозаправочные станции, иные торгово-сервисные предприятия, на которых производится отпуск Товаров и оказание Услуг Держателям Карт. Перечень ТО содержится на сайте Поставщика: [www.benzindex.ru](http://www.benzindex.ru) или [www.topkarta.com](http://www.topkarta.com)
- 1.6. Держатель Карты – физическое лицо, предъявившее Карту и осуществляющее выборку Товаров на ТО. Действия Держателя Карты являются действиями Покупателя, если Покупателем не заявлено иное в порядке и на условиях настоящего Договора.
- 1.7. Товар – горюче-смазочные материалы (бензин, дизельное топливо, газ).
- 1.8. Услуги по Картам – услуги придорожного сервиса, в том числе мойка транспортных средств (мойка кузова, полировка, чистка салона и т.д.) и шиномонтаж через ТО, где организована такая форма обслуживания и существует технологическая возможность обслуживания по системе безналичных расчетов с использованием топливных Карт на условиях настоящего Договора.
- 1.9. Сервисные услуги – услуги по обслуживанию Карт (ведение лицевого субсчета, персональный менеджер, личный кабинет, аналитическая отчетность, sms и e-mail уведомления), оказываемые Продавцом в рамках настоящего Договора. В случае предоставления дополнительных услуг, требующих оплаты Покупателем, Стороны заключают дополнительное соглашение, в котором указывается перечень этих услуг, порядок их оказания и стоимость.
- 1.10. Чек терминала – документ, автоматически распечатываемый при регистрации операций по получению Держателем Карты Товаров и Услуг в ТО. В чеке содержится информация о розничной цене Товаров на ТО, которая носит исключительно справочный характер т. к. Товары и Услуги оплачиваются Покупателем на условиях настоящего Договора. Отсутствие чека у Покупателя на полученные товары и услуги не является основанием для отказа Покупателем от оплаты полученных Товаров, указанных в документах, указанных в п. 8 настоящего Договора.
- 1.11. Личный кабинет – система дистанционного доступа к информации о состоянии Субсчета и дистанционного управления параметрами обслуживания Покупателя на интернет-сайте Поставщика.
- 1.12. Лимит – значение ограничения, которое устанавливается для Карт, определяющее разрешенную величину потребления товаров и Услуг по Картам за определенное время (сутки, неделя, месяц иной временной промежуток), выраженную в денежных единицах или в литрах. Средства за предоставленные Товары и оказанные услуги списываются с Субсчета Покупателя в процессе обработки транзакций.
- 1.13. ПИН-код – известный только Покупателю (или Держателю Карты) и не подлежащий разглашению третьим лицам персональный идентификационный код, присваиваемый Карте для идентификации Покупателей при отпуске товаров и оказании услуг в ТО.
- 1.14. Отчетный период – один календарный месяц.
- 1.15. Вышеуказанные термины могут быть использованы как в настоящем Договоре, так и в иных документах, которые используются Сторонами при заключении, изменении, расторжении Договора и исполнении обязательств по нему.
- 1.16. Настоящий Договор является смешанным, т.е. содержит элементы различных договоров согл. П. 3 ст. 421 Гражданского Кодекса РФ.

**2. Предмет Договора**

- 2.1. Поставщик обязуется передать Покупателю Товары и оказать Услуги, а Покупатель принять и оплатить Товары и Услуги. Поставка Товаров осуществляется в течение срока действия настоящего Договора по требованию Держателя Карты на ТО.

- 2.2. Покупатель вправе приобрести Карты после их предварительной оплаты по безналичному расчету с курьерской доставкой в офис Покупателя или забрать самовывозом в офисе Поставщика.
- 2.3. Право собственности на Карты, кроме Карт Лукойл и Газпромнефть переходит к Покупателю после получения им Карт и передачи Поставщику подписанного Покупателем Акта приема передачи Карт. Датой поставки является дата передачи Карт по универсальному передаточному документу (УПД) и/или Акту приема-передачи Карт. Карты Лукойл и Газпромнефть передаются Покупателю во временное пользование на условиях настоящего Договора.
- 2.4. Количество и номера Карт, на основании Акта приема-передачи Карт, закрепляются за Покупателем в Системе учета и указываются в реестре операций по Картам.
- 2.5. Выборка Товаров и получение Услуг по Картам возможна в пределах остатка средств на Субсчете, за вычетом неснижаемого остатка, который устанавливается ввиду технологически необходимого периода обработки информации о совершенных по Картам операциях, во избежание ситуации отпуска Товаров в кредит. Неснижаемый остаток по Картам рассчитывается от суммарной стоимости установленных лимитов потребления по каждой Карте по средней цене Товара за один литр в текущем периоде. Для Карт РН-Карт (Магистраль) неснижаемый остаток равен однодневному лимиту по Картам. Для Карт Лукойл, Газпромнефть и Топкарта неснижаемый остаток не устанавливается. Отпуск Товаров и Услуг по Картам может быть приостановлен на выходные и праздничные дни, если средства на Субсчете Покупателя не покрывают стоимости установленного Покупателем суммарного суточного Лимита потребления по всем Картам по средней цене Товара за один литр в текущем периоде. В случае установки ежемесячного Лимита потребления по Карте, объем денежных средств на Субсчете покупателя на 27-ое число каждого Отчетного периода не может быть меньше стоимости ежемесячного Лимита потребления по Карте, по средней цене Товара за один литр в текущем периоде.
- 2.6. Проданные Карты Поставщиком обратно не принимаются и возврат денежных средств за них не производится.
- 2.7. Стороны согласовали, что перечень Товаров и Услуг по Картам устанавливается каждой ТО самостоятельно. Возможность получения конкретного Товара уточняется Покупателем самостоятельно в ТО.
- 2.8. Вывоз Товаров за пределы страны приобретения и его переработка Покупателем не производится.
- 3. Пополнение Субсчета и доступ Покупателя к Личному кабинету**
- 3.1. Поставщик выставляет счет на пополнение Субсчета на основании полученного запроса через Личный кабинет либо на основании Заявки Покупателя. Копия счета после формирования доступна в электронном виде в Личном кабинете или может быть выслана на электронную почту по адресу, указанному Покупателем в Заявке.
- 3.2. Поставщик осуществляет пополнение Субсчета на следующий рабочий день от даты поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика, согласно выставленному счету.
- 3.3. Для первого доступа Покупателя к Личному кабинету Поставщик предоставляет Покупателю первичные учетные данные – логин и пароль. Первичные учетные данные предоставляются Покупателю передачей на электронную почту, указанную Покупателем в Заявке.
- 3.4. С целью своевременного исполнения финансовых условий Договора Покупатель самостоятельно осуществляет контроль за наличием денежных средств на Субсчете у Поставщика и контроль за приобретением Товаров по Картам при помощи Личного кабинета, электронной почты, службы поддержки.
- 4. Активация/Блокировка Карт**
- 4.1. Карта автоматически блокируется:
  - 4.1.1. при исчерпании денежных средств или при образовании технического овердрафта (отрицательного баланса) на Субсчете Покупателя;
  - 4.1.2. при неиспользовании Карты в течение 6 (шести) месяцев;
  - 4.1.3. при критически низком балансе, который определяется исходя из установленных лимитов на Картах Покупателя и его обычного суточного потребления.
- 4.2. Карта может быть заблокирована по Заявке Покупателя:
  - 4.2.1. в случае повреждения Карты, не позволяющего её дальнейшее использование;
  - 4.2.2. в случае утери Карты.
- 4.3. Для блокировки Карт Покупатель заполняет и направляет Поставщику Заявку в Личном кабинете или письмом на [info@benzindex.ru](mailto:info@benzindex.ru). Карты Газпромнефть, Лукойл и Топкарта Поставщик блокирует в течение 3-х часов с момента обращения Покупателя. Карту РН-Карт (Магистраль) Поставщик блокирует в течение суток с момента обращения Покупателя, не считая выходных и/или праздничных дней, полная блокировка на терминалах по Карте РН-Карт (Магистраль) производится:
  - в Москве и Московской области в течение суток на терминалах РН и ТНК, в течение 3-х суток на партнерских терминалах;
  - в других регионах РФ, СНГ – в течение 3-х суток на терминалах РН и ТНК, в течение 5-ти суток на партнерских терминалах.
- 4.4. Если Карта заблокирована по причине не использования её в течение 6 (шести) месяцев (п.4.1.2 настоящего Договора) Поставщик вправе разблокировать Карту, при предъявлении заблокированной Карты в офис Поставщика, на основании письменного заявления уполномоченного представителя Покупателя.
- 4.5. По зачислению денежных средств на Субсчет Покупателя Карты Газпромнефть, Лукойл и Топкарта активируются в автоматическом режиме. Карту РН-Карт (Магистраль) Поставщик активирует в течение суток с момента обращения Покупателя/зачисления денежных средств на Субсчет Покупателя, не считая выходных и/или праздничных дней, полная активация на терминалах по Карте РН-Карт (Магистраль) производится:
  - в Москве и Московской области в течение суток на терминалах РН и ТНК, в течение 3-х суток на партнерских терминалах;
  - в других регионах РФ, СНГ – в течение 3-х суток на терминалах РН и ТНК, в течение 5-ти суток на партнерских терминалах.
- 5. Порядок расчетов и формирование цены на Товары/Услуги**
- 5.1. Цена товаров и услуг определяется в соответствии с Тарифами (Приложение №1). Цена Товаров и Услуг включает НДС 18%. Цена Товаров и Услуг, полученных/выполненных вне территории Российской Федерации, не облагается НДС согласно законодательству Российской Федерации.
- 5.2. Розничная цена Товаров, получаемых Покупателем за пределами территории РФ, в соответствии с НК РФ, НДС не облагается и подлежит оплате отдельным платежом в российских рублях с указанием в реквизитах «Оплата за товар. НДС не облагается». Цена Товаров на АЗС за пределами территории РФ, будет определяться фактической ценой, которую получил Поставщик по договорам со своими контрагентами и может отличаться от цены, указанной в терминальном чеке. За сервисное сопровождение этих операций взимается выделенный сервисный сбор в размере 2%.
- 5.3. На услуги мойки, шиномонтажа при обслуживании на ТО, состоящих на УСНО согласно п. 1 ст. 143 главы 21, п.1 ст. 246 главы 25 и статьи 19 главы 3 НК РФ к стоимости полученной услуги добавляется сумма в размере НДС 18%.

- 5.4. Оплата Товаров производится Покупателем на условиях 100% предоплаты. Обязательства Покупателя по оплате считаются выполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 5.5. Все расчеты по настоящему Договору производятся в валюте Российской Федерации.
- 5.6. До окончания срока действия настоящего Договора возврат денежных средств Покупателю не производится. По прекращению срока действия настоящего Договора по любым причинам Стороны в течение 10 (Десяти) рабочих дней следующего за последним отчетным периодом месяца с даты его прекращения осуществляют полный взаиморасчет, при этом весь полученный по настоящему Договору Товар и оказанные услуги подлежат оплате Покупателем, а уплаченные Покупателем суммы, не покрытые поставками Товаров и Услугами, подлежат возврату Покупателю в указанный в настоящем пункте срок.
- 6. Порядок поставки Товаров и оказания Услуг**
- 6.1. Поставка Товаров производится путем выборки Товаров на ТО по Картам, через топливораздаточные колонки с использованием терминалов для приема карт. Конкретные ТО для выборки Товаров определяются Покупателем самостоятельно, с использованием информации размещенной Поставщиком на сайтах [www.benzindex.ru](http://www.benzindex.ru) и [www.topkarta.com](http://www.topkarta.com). Поставка Товаров осуществляется в соответствии с режимом работы ТО с учетом технических перерывов в работе терминалов.
- 6.2. Договором определяется следующий порядок получения Товара (услуги/работы):
- называть номер ТРК, при необходимости - назвать количество литров либо оказываемую на АЗС услугу/товар/работу;
  - оператор-кассир Торговой точки на кассе формирует заказ;
  - на терминал с кассы передается заказ;
  - на экране терминала отображается сумма заказа;
  - для проведения операции необходимо приложить Карту к дисплею терминала
  - после звукового сигнала убрать Карту от дисплея терминала и ввести ПИН-код.
  - после этого производится отпуск Товара (услуги/работы).
- 6.3. Особые ситуации:
- если бесконтактная работа не возможна (Карту убрали до звукового сигнала, Карта повреждена, иное) на экране терминала появится требование произвести обслуживание по чипу Карты.
  - для проведения операции ДЕРЖАТЕЛЬ КАРТЫ обязан самостоятельно ввести ПИН-код на терминале после появления надписи «Введите ПИН» или после приглашения оператора-кассира Торговой точки ввести ПИН-код.
  - если осуществлялась передача Топливной Карты оператору-кассиру Торговой точки – он обязан вернуть ее Держателю Карты, а также выдать чек, который подтверждает проведенную операцию.
- 6.4. На чеке терминала о совершенной операции указывается дата и время операции, номер Карты, номер терминала, количество и ассортимент Товаров, справочная информация о цене и стоимости Товаров на ТО, а также иная информация. Покупатель обязан проверить только правильность указанных в чеке терминала ассортимента и количества Товаров. При несоответствии данных чека всем необходимым показателям Держатель Карты должен сообщить об этом оператору.
- 6.5. После оформления операции Держатель Карты должен осуществить заправку (принять услугу).
- 6.6. При осуществлении заправки «до полного бака», а также в случае, если запрошенный к отпуску объем автомобильного топлива не помещается в емкости Держателя Карты (например, бензобак транспортного средства), корректировка данных по текущей операции осуществляется в автоматическом режиме.
- 6.7. В случае наличия ошибки связи – оператор-кассир Торговой точки должен обратиться к Держателю, Держатель должен передать ему Карту для проведения корректировки данных. В этом случае будет проведена полная отмена проведенной операции, затем операция будет проведена повторно на скорректированную сумму.
- 6.8. Если по каким-либо причинам (например, при сбое оборудования) оператор АЗС не может скорректировать неправильно проведенную операцию, то необходимо совместно с оператором АЗС составить акт о расхождении данных в двух экземплярах (с обязательным указанием даты, номера АЗС, номера чека, номера Карты, неверных и фактических параметров заправки). Подписанный оператором АЗС и Держателем Карты акт должен быть предоставлен в офис Поставщика для проведения корректировки данных.
- 6.9. Операция по списанию Товаров / Услуг может быть остановлена терминалом по следующим причинам:
- оплата запрашиваемых Товаров превышает установленный лимит;
  - запрашивается ассортимент Товаров, не разрешенный к отпуску;
  - Карта заблокирована;
  - не достаточно средств на Субсчете Покупателя.
- 6.10. В случае если операция по списанию Товаров проведена, а Покупатель по каким-либо причинам, не получив Товары, отказывается от их приобретения, в обязательном порядке должна быть проведена отмена операции, для чего Карта безотлагательно должна быть предоставлена сотруднику ТО.
- 6.11. После каждой операции с Картой Покупателю на ТО в обязательном порядке выдается чек терминала. В случае успешного обслуживания — чек о совершенной операции. В случае неуспешной операции с Картой — чек отказа с указанием причины отказа в совершении операции. Все спорные вопросы, связанные с обслуживанием по Картам, рассматриваются Поставщиком только при предъявлении соответствующих чеков терминала или их копий.
- 6.12. В случае если Покупателю будет передан Товар или оказана услуга, возврат которых станет невозможен, при этом оплата Товара /Услуги путем применения Карты также станет невозможной (отсутствие необходимости денежных средств на Субсчете, блокировка Карты, нарушение условий надлежащего использования Карты и т.д.), Держатель Карты обязан оплатить приобретенный Товар (услугу) любым другим наличным или безналичным способом. При этом оплаченный товар не будет рассматриваться как приобретенный в рамках настоящего Договора и будет считаться приобретенным по разовой розничной сделке на обычных условиях, установленных в ТО.
- 6.13. Стороны признают возможность образования технического овердрафта (отрицательного остатка), в силу технологических особенностей существующего обмена данных, справочная информация о которых отражается в Личном кабинете. В этом случае Карты подлежат блокировке, их активация производится после зачисления денежных средств на Субсчет Покупателя. В случае возникновения задолженности Покупатель обязуется предоставить Поставщику Гарантийное письмо и погасить задолженность в течение 3-х (трёх) банковских дней с момента возникновения задолженности.
- 6.14. Обязательства Продавца по передаче товара считаются исполненными Продавцом и принятыми Покупателем с момента регистрации в учетном терминале операции по отпуску Товара и Услуг по Картам, а в случае невозможности регистрации по техническим или иным причинам в отношении топлива – с момента фактической передачи топлива Держателю карт.

6.15. Стороны согласовали, что перечень Товаров и Услуг по Картам, доступных Покупателю для получения по топливной Карте, устанавливается каждой ТО самостоятельно. Возможность получения конкретного Товара или услуги уточняется Продавцом самостоятельно в ТО согласно установленным лимитам на Карте.

## **7. Качество Товаров и Услуг**

- 7.1. Качество Товаров должно соответствовать ГОСТам и ТУ на данный ассортимент Товаров и подтверждаться сертификатом качества, выданным заводом – производителем.
- 7.2. Подтверждением ненадлежащего качества Товаров (несоответствия ГОСТам и ТУ) служит акт экспертизы независимой экспертной организации, аккредитованной при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии РФ или ином органе, в соответствии с законодательством страны, в которой должна быть проведена экспертиза Товаров. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб Товаров на ТО, которая произвела отпуск Товаров Покупателю, а также отбор проб из топливного бака автотранспортного средства по правилам соответствующего стандарта.
- 7.3. В случае подтверждения экспертной организацией факта отпуска на ТО некачественных Товаров Покупателю, а также факта повреждения транспортного средства Покупателя по причине заправки транспортного средства некачественными Товарами, Поставщик возмещает Покупателю причиненный ущерб и затраты по проведению независимой экспертизы. Размер ущерба и стоимость затрат по проведению независимой экспертизы должны быть реальными и документально подтвержденными.
- 7.4. Товары считаются переданным Поставщиком и принятым Покупателем по качеству в соответствии с условиями настоящего Договора, если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня выборки Товаров Покупатель не заявит претензии по качеству. К претензии обязательно предоставление чека терминала, а также акта экспертизы.

## **8. Порядок передачи отчетных документов**

- 8.1. Поставщик последним числом отчетного месяца выставляет Покупателю следующие документы, содержащие данные за отчетный месяц (далее – Отчетные документы):
  - универсальный передаточный документ (УПД);
  - реестр операций по Картам.
- 8.2. Отчетные документы подготавливаются Поставщиком после обработки данных, полученных из Системы учета, в течение 5 (пяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным.
- 8.3. Поставщик подготавливает акт сверки взаимных расчетов по мере необходимости, но не реже одного раза в год.
- 8.4. Электронные копии Отчетных документов Поставщик размещает в Личном кабинете, оригиналы направляются Покупателю по его заявке Почтой России, курьерским отправлением согласно Тарифам (Приложение №1) или передаются представителю Покупателя в офисе Поставщика.
- 8.5. Если в течение двух недель после получения Покупателем Отчетных документов, Поставщик не получил подписанные со стороны Покупателя оригиналы Отчетных документов, либо мотивированного отказа от их подписания, Отчетные документы считаются подписанными в редакции Поставщика, а Товары и Услуги поставленными в количестве и по цене, указанным в Отчетных документах по данным Поставщика.

## **9. Права и обязанности сторон**

- 9.1. Стороны обязаны соблюдать установленные настоящим Договором порядок и условия получения Товаров и услуг в ТО.
- 9.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в список ТО, отпускающих Товар по Картам, с уведомлением Покупателя путем размещения информации на сайтах benzindex.ru и topkarta.com.
- 9.3. Поставщик вправе не обслуживать загрязненные или поврежденные Карты, в т.ч. Карты, имеющие изгибы, деформацию и т.п.
- 9.4. Покупатель полностью отвечает за все операции, совершенные с использованием принадлежащих ему Карт.
- 9.5. В случае утери, хищения Карты Покупатель обязан незамедлительно сообщить о случившемся Поставщику путем направления Заявки на блокировку в связи с утерей посредством Личного кабинета, по электронной почте info@benzindex.ru на официальном бланке компании Покупателя с проставлением печати и подписи уполномоченного лица.
- 9.6. Покупатель обязан бережно обращаться с предоставленными ему Картами и соблюдать стандартные условия надлежащего использования Карты, с целью сохранения качества, природы и сущности Карты от потенциально вредных внешних ограничений.
- 9.7. Перечень условий использования, который интерпретируется как ненадлежащее использование Карты:
  - любое неестественное сгибание Карты,
  - какие-либо признаки повреждений режущими/острыми предметами,
  - любая деформация, произошедшая в результате удара о поверхность,
  - любая попытка извлечь компоненты из Карты или другие очевидные повреждения Карты или его частей,
  - любая попытка повреждения или нарушения электронной природы Карты,
  - любой признак попадания жидкости\ или нахождения Карты в жидком или полужидком веществе.
- 9.8. Покупатель обязан не допускать порчи и повреждения Карт, хранить Карты в условиях, исключающих загрязнение контактных площадок микросхемы (чипа); не подвергать Карту воздействиям электромагнитных излучений, электрического тока, избыточных тепловых и механических нагрузок (изгибам, ударам), не наносить на Карту любым способом пароль (ПИН-код) либо иные посторонние надписи. Не разглашать ПИН-код, не перепродавать, не продавать или иным образом не отчуждать полученные Карты третьим лицам.
- 9.9. Во избежание ущерба от передачи Карт третьим лицам, а также при обстоятельствах, позволяющих предположить использование Покупателем Карт в целях, отличных от собственных нужд, Поставщик вправе истребовать у Покупателя перечень транспортных средств и подтверждающие документы, а Покупатель обязан предоставить их в 5 (пяти) дневный срок. В случае выявления неисполнения Покупателем в установленный срок Поставщик вправе в одностороннем внесудебном порядке остановить отпуск Товара и отказаться от исполнения Договора.
- 9.10. Покупатель не имеет права передавать Карты третьим лицам и пользуется приобретенными топливными Картами исключительно для приобретения Товара и получения Услуг по Картам в ТО согласно списку обслуживания.
- 9.11. Покупатель полностью несет ответственность за сохранность своих Карт и за убытки в случае несанкционированного использования Карт и за возможный перерасход топлива. Поставщик не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя по указанным причинам за исключением случая, когда Карты не были заблокированы Поставщиком в течение срока, установленного п. 4.3. Договора, и только в отношении убытков, возникших в результате несанкционированного использования Карт после истечения установленного п. 4.3. Договора срока блокировки Карт Поставщиком. В случае возникновения перерасхода топлива/убытков Покупатель обязан в течение 3 (трех) дней погасить сумму задолженности, возникшую перед Поставщиком.

- 9.12. В случае если для Карты установлены лимиты и дополнительные ограничители Держатель Карты обязан ввести дополнительно запрашиваемую терминалом информацию, в противном случае отпуск Товаров по Карте не производится.
- 9.13. Покупатель несет ответственность за сохранность пароля Личного кабинета и полученную с помощью Личного кабинета информацию и произведенные через Личный кабинет операции, связанные с исполнением Договора и обязуется принять меры по недопущению использования Личного кабинета не уполномоченными лицами.
- 9.14. Поставщик не несет ответственности за задержку или невыполнение обязанностей по предоставлению услуг, определенных в п.6, если это вызвано техническими особенностями функционирования сети Интернет, включая, но не ограничиваясь, техническими проблемами на стороне сервис-провайдера, предоставляющего услуги доступа в сеть Интернет, а также в случае технических проблем на стороне Клиента, делающих невозможным обмен необходимой информацией.
- 9.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **10. Разрешение споров**

- 10.1. В случае возникновения споров при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, Стороны обязуются решать их путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) календарных дней от даты ее получения.
- 10.2. Все споры, требования и (или) претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, в случае их неразрешения Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством Российской Федерации.

#### **11. Форс-мажорные обстоятельства**

- 11.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение любого из своих обязательств, за исключением обязательств по оплате, если докажут, что такое неисполнение было вызвано форс-мажорными обстоятельствами, т. е. событиями или обстоятельствами, действительно находящимися вне контроля такой Стороны, наступившими после заключения настоящего Договора, носящими непредвиденный и непредотвратимый характер. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности, природные катаклизмы, забастовки, пожары, наводнения, взрывы, обледенения, войны (как объявленные, так и необъявленные), мятежи, гибель товара, задержки перевозчиков, вызванные авариями или неблагоприятными погодными условиями, опасности и случайности на море, эмбарго, катастрофы, ограничения, налагаемые государственными органами (включая распределения, приоритеты, официальные требования, квоты и ценовой контроль), отзыв лицензий у банков Поставщика без предварительного письменного уведомления об этом Поставщика со стороны банка либо регулятора, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.
- 11.2. Время, которое требуется Сторонам для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, будет продлено на срок, в течение которого было отложено исполнение по причине перечисленных обстоятельств.
- 11.3. В случае если продолжительность обстоятельств форс-мажора превышает 30 (тридцать) календарных дней настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению любой из Сторон.
- 11.4. Несмотря на наступление форс-мажора, перед прекращением настоящего Договора вследствие форс-мажорных обстоятельств Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты.
- 11.5. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору по причине наступления форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно информировать другую Сторону в письменном виде о возникновении вышеуказанных обстоятельств, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить другой Стороне подтверждение форс-мажорных обстоятельств. Таким подтверждением будет являться справка, сертификат или иной соответствующий документ, выданный уполномоченным государственным органом, расположенным по месту возникновения форс-мажорных обстоятельств.

#### **12. Срок действия Договора и иные условия**

- 12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его оплаты Счета Покупателем и действует до полного исполнения обязательств по взаиморасчетам. В случае отсутствия письменных заявлений о расторжении какой-либо из Сторон, настоящий Договор автоматически пролонгируется каждой последующей оплатой счета Покупателем.
- 12.2. Поставщик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы (Приложение № 1 настоящего Договора), предварительно не менее чем за три дня уведомив об этом Покупателя.
- 12.3. Продавец придерживается принципа полного неприятия мошеннических и коррупционных проявлений в любых деловых контактах и операциях, что означает недопустимость прямого или косвенного, личного или через какое-либо посредничество вовлечения Продавца в мошеннические и/или коррупционные действия;
- 12.4. Стороны обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации и иных стран, нормы которых применимы в отношении их деятельности, в том числе законодательство в сфере противодействия мошенничеству и коррупции и не допускать совершения мошеннических и коррупционных действий и требовать того же от аффилированных лиц, бенефициаров и работников.
- 12.5. Покупатель обязуется не использовать товарные знаки и прочие объекты интеллектуальной собственности ПАО «Газпром» ПАО «Газпром Нефть», ООО «Газпромнефть-Корпоративные продажи», в том числе изображения топливных карт, без письменного согласия Поставщика.
- 12.6. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **13. Реквизиты Поставщика**

Общество с ограниченной ответственностью "Бензиндекс"  
Место нахождения: 117259, Москва г, Гржижановского ул, дом № 29, корпус 1, антресоль 2, пом. I, оф. комната 20  
Телефон: 8 (495) 6406451  
Email: info@benzindex.ru

ИНН 7727742209

Банковские реквизиты:  
р/с 40702810987220000014 в банке ПАО РОСБАНК, г. Москва  
БИК 044525256  
к/с 3010181000000000256